



## **MODEL DO CYFRYZACJI NARZĘDZI DORADZTWA ZAWODOWEGO**

Projekt *Cyfryzacja narzędzi diagnozy i działalności Narodowego Forum Doradztwa Kariery* realizowany ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (Umowa nr 2872/DES/KPO/2024)

Niniejszy Model do cyfryzacji narzędzi doradztwa zawodowego powstał w ramach projektu „Cyfryzacja narzędzi diagnozy i działalności Narodowego Forum Doradztwa Kariery”. Projekt realizowany jest ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności – Obszar 3 – Wzmacnianie odporności i rozwój przedsiębiorstw społecznych i podmiotów ekonomii społecznej.

Planowanie działania wiąże się z potrzebą cyfryzacji narzędzi na potrzeby szkoleń z zakresu doradztwa zawodowego, wykorzystywanych w działalności Narodowego Forum Doradztwa Kariery (NFDK) w postaci w komplecie modułów i testów diagnostycznych do pracy z klientem. Szeroki zakres potrzeb odnośnie cyfryzacji obejmuje narzędzia analizy preferencji i predyspozycji klienta w planowaniu kariery przy wykorzystaniu elektronicznych narzędzi diagnostycznych. A zatem działania przewidziane w projekcie obejmują cyfryzację oferty szkoleniowej i doradczej prowadzonej przez NFDK w formie bazy e-szkoleń i e-testów z zakresu doradztwa zawodowego. Celem jest wprowadzenie do pracy doradcy zawodowego elektronicznych testów i narzędzi do badania klienta wraz z modułami analizy danych, co pozwoli na szybkie, kompletne i wielopłaszczyznowe zdiagnozowanie jego sytuacji, a więc uzyskanie pełniejszego obrazu klienta w krótszym czasie.

Model opiera się na cyfryzacji narzędzi diagnostycznych, które dotychczas funkcjonowały w formie analogowej, ograniczając tym samym ich dostępność i funkcjonalność. Zdigitalizowane narzędzia obejmują testy predyspozycji zawodowych, kwestionariusze preferencji, narzędzia do tworzenia profilu kompetencyjnego klienta, a także kwestionariusze do opisu obszarów pracy (KOOP). Wszystkie te elementy zostaną zintegrowane w jednej platformie cyfrowej, dostępnej zarówno przez przeglądarkę internetową, jak i aplikację mobilną.

W centrum systemu znajdzie się Moduł Profilowania Klienta, który pozwoli na tworzenie kompleksowego portretu zawodowego osoby korzystającej z usług doradczych. System ten będzie analizować dane wprowadzone przez klienta, wyniki testów, deklarowane wartości i motywacje, a następnie na ich podstawie budować indywidualny profil zawodowy. Zintegrowany Moduł Planowania Kariery umożliwi dalsze etapy pracy z klientem, wskazując najbardziej dopasowane ścieżki rozwoju edukacyjnego i zawodowego, bazując na aktualnych trendach rynku pracy i lokalnej ofercie kształcenia czy staży.

Bardzo istotnym komponentem jest także Moduł Analizy Danych, który pozwoli na prowadzenie analiz statystycznych i raportowania efektywności pracy doradczej, co wzmocni kompetencje instytucjonalne NFDK. Doradcy będą mogli filtrować dane według kategorii takich jak wiek, poziom wykształcenia, deklarowane potrzeby czy stopień gotowości do zmiany.

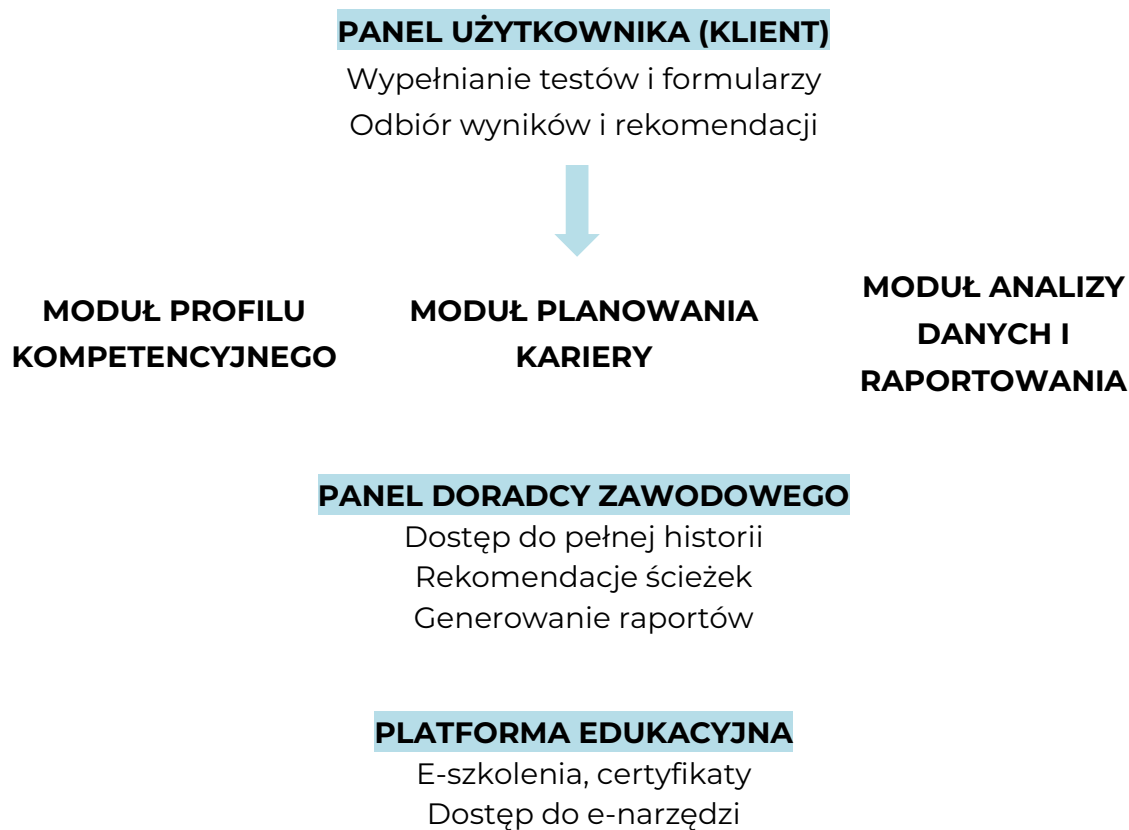
Całość rozwiązania zostanie zintegrowana w profesjonalnie zaprojektowanej platformie cyfrowej. Jej użytkownicy otrzymają dostęp do e-szkoleń, interaktywnych testów, modułów e-learningowych oraz wideo-porad. Platforma będzie zgodna z zasadami WCAG 2.1, co zapewni jej pełną dostępność dla osób z niepełnosprawnościami.

Model przewiduje aktywną współpracę z organizacjami pracodawców oraz izbami rzemieślniczymi, które dostarczyć mogą realnych danych o kompetencjach pożądanym na rynku pracy. Integracja profilu zawodowego klienta z wymaganiami konkretnych branż pozwoli na lepsze dopasowanie rekomendacji doradczych do sytuacji rynkowej.

Ostatecznie, model ten przyczynia się do rozwoju systemowego podejścia do doradztwa zawodowego w Polsce, łącząc narzędzia diagnozy, analizę danych, planowanie kariery i edukację w jednolitym środowisku cyfrowym. Dzięki temu

doradcy uzyskają efektywne, elastyczne narzędzia pracy, a klienci mogą liczyć na trafniejszą, szybszą i bardziej dostosowaną do ich potrzeb ścieżkę wsparcia.

Graficzna koncepcja systemu cyfrowego (schemat blokowy):



Model ten wpisuje się w szerszą koncepcję cyfrowej transformacji instytucji wspierających rozwój zawodowy oraz przyczynia się do wzmocnienia systemowego podejścia do poradnictwa kariery w Polsce.